

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DKL Tech s.r.o. (dále jen „Zhotovitel“) platné ke dni 1.1.2024

### **I. Uzavření smlouvy**

1.

Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) Objednatel (zákazník, odběratel apod.) a Zhotovitel (DKL Tech s.r.o.) upravují svá vzájemná práva a povinnosti pro prodej zboží, zhotovení díla a rovněž poskytnutí služeb (dále ve VOP je prodej zboží, zhotovení díla a poskytnutí služeb souhrnně označeno jen jako „plnění“), nejsou-li mezi Objednatel a Zhotovitelem v písemné Smlouvě výslovně upravena jinak. Tyto VOP tvoří nedílnou součást každého dodavatelsko – odběratelského právního vztahu, jehož účastníkem je Zhotovitel, tedy nejčastěji smlouvy (VOP jsou součástí každé nabídky, objednávky či právní události či úkonu, na jehož základě vzniká smlouva) nebo uzavřené smlouvy o dílo či o poskytnutí plnění anebo služby.

2.

Použití všeobecných, nákupních, dodacích či jiných obchodních, technických či jiných podmínek apod. Objednatele, i když jsou připojeny k objednávce, faktuře nebo dodacích listech apod., není přípustné, ledaže by se na tom Objednatel a Zhotovitel výslovně písemně dohodli. Objednatel bere na vědomí, že takovou smlouvu by Zhotovitel neuzavřel a neuzavírá ji v žádném případě nikdy konkludentně.

3.

Objednatel se zavazuje nedávat jako přílohy a neodkazovat na jeho jakékoliv obchodní, nákupní anebo dodací podmínky apod. v jakékoliv komunikaci, k objednávkám a jakýmkoliv jiným dokumentům.

4.

„Objednatel“ se pro účely těchto VOP rozumí podnikatel, který při uzavření Smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Jedná-li podnikatel mimo rámec své podnikatelské činnosti a hodlá uplatňovat odlišný právní rámec (práva na ochranu spotřebitele), je povinen to Zhotoviteli oznámit, jinak platí, že Objednatel je podnikatel a práva na ochranu spotřebitele se neuplatní. Pro Objednatele, který je spotřebitelem, se tyto VOP neuplatní a práva a povinnosti smluvního vztahu s takovým subjektem na straně Objednatele jsou určena platnými právními předpisy.

5.

„Smlouvou“ se pro účely těchto VOP rozumí smlouva vzniklá písemnou (i emailovou), telefonickou nebo ústní objednávkou Objednatele potvrzenou Zhotovitelem. Za objednávku se považuje též zaslání podkladů ke zhotovení díla (dat, podkladů, požadavků apod.). Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy bude doručeno písemné potvrzení objednávky Objednateli anebo kdy Zhotovitel začne předmět plnění poskytovat či plnit. Objedávka v jakékoliv formě je pro Zhotovitele závazná pouze tehdy, když byla Zhotovitelem Objednateli potvrzena.

6.

Smlouva může být uzavřena také na základě nabídky ze strany Zhotovitele. Nabídka je návrhem na uzavření smlouvy. Platnost nabídky je omezena na dobu v ní uvedenou, není-li v nabídce doba platnosti nabídky uvedena, doba platnosti činí 30 dnů.

7.

Smlouva je dále uzavřena okamžikem, kdy Objednatel přijme nabídku Zhotovitele, nebo s ní projeví jakoukoliv formou souhlas. Přijetím nabídky, příp. projevem souhlasu Objednatel současně vyjadřuje svůj výslovný, úplný a bezvýhradný souhlas se zněním těchto VOP a s tím, že jsou součástí jejich právního vztahu.

8.

Objednatel je při objednávce povinen přesně definovat požadovaný výrobek, resp. určit množství, typ, případně výrobní označení zboží, které objedná, podrobnou specifikaci zboží anebo díla, jeho vlastností a dále místo dodání. Změny v potvrzené objednávce může Objednatel platně uskutečnit pouze s písemným souhlasem Zhotovitele, přičemž každá taková změna musí být Zhotovitelem písemně potvrzena. Vyhotoví-li Zhotovitel na základě poptávky Objednatele návrh objednávky, pokud ji Objednatel podepíše, má se za to, že s ní plně souhlasí a Objednatel se nemůže vyhnout svým povinnostem odkazem na to, že za něj objednávku sepsal Zhotovitel.

### **II. Cena a platební podmínky**

1.

Ceny uvedené v objednávce (nabídce) jsou sjednány pro standardní kvalitu a termín zhotovení díla. V případě speciálních podmínek bude po obdržení dat či podkladů ke zhotovení plnění zaslána aktualizovaná cenová nabídka.

2.

Potvrzením objednávky je objednávka zafixována a jakékoliv změny doručených dat či podkladů ani pokynů Objednatele nejsou přípustné a považují se za změnu předmětu plnění nebo další objednávku (podle rozsahu změn), případně za vícepráce, jde-li o stejný předmět plnění s rozšířením zadání. Zhotovitel obvykle pracuje s poslední doručenou verzí podkladů a pokynů Objednatele. Zhotovitel má právo na úhradu ceny díla dle posledního stavu a verzí podkladů a pokynů Objednatele, a to i pokyny udělenými e-mailem, přes webové rozhraní nebo ústně. Vícenáklady spojené s úpravou objednávky vyúčtuje Zhotovitel nejpozději s vyúčtováním díla.

3.

Není-li uvedeno jinak, cena je stanovena EX WORKS (dle Incoterms), adresa výrobní provozovny Zhotovitele v Liberci. Cena uvedená v objednávce (nabídce) nezahrnuje cenu zabalení, náklady a vykládky ani dopravy a pojištění díla anebo zboží, jakož i náklady vzniklé v důsledku změn zadání nebo rozšíření zadání anebo prodloužení Objednatele. Pojištění zajišťuje a hradí

Objednatel, pokud jej Zhotovitel nesjedná aktivně dříve – v takovém případě bude Objednateli jeho cena přeúčtována. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele okamžikem provedení nakládky.

4.

Při montáži výrobků mimo provozovnu Zhotovitele bude účtována hodinová odměna za práce provedené nad rámec potřebných úkonů Zhotovitele, jakož i za případné čekání na přístup k místu montáže. Nebude-li sjednána jiná výše hodinové sazby, činí **1.200 Kč bez DPH** za každou i započatou hodinu práce Zhotovitele. Tato částka je stanovena jako průměrná hodinová sazba více i méně kvalifikovaných zaměstnanců Zhotovitele různých profesí (projektanti, dělníci na CNC strojích, odborní konzultanti, technici, THP pracovníci atp.). Dojde-li ke změně nebo rozšíření zadání a Objednatel odmítne schválit novou cenu dodání díla nebo zboží, bude tato cena vypočtena jako součet těchto částek: (i) částky, která vyplývá z objednávky, a (ii) částky, která vznikne jako součin počtu hodin odpracovaných Zhotovitelem v důsledku změny zadání nebo rozšíření zadání předmětu plnění Objednatelem a hodinové sazby a (iii) částky, kterou Zhotovitel vynaložil na pořízení materiálu pro splnění změněného či rozšířeného plnění pro Objednatele.

5.

Zhotovitel uvádí ve faktuře jakoukoliv cenu a jakékoliv vyúčtování vždy v měně česká koruna. V případě, že bude ujednána cena v jiné měně, pro přepočítání se použije kurz České národní banky „střed“ platný v den odeslání faktury Objednateli.

6.

Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu stanovenou v potvrzené objednávce anebo jakoukoliv vyúčtovanou částku dle těchto VOP a to bezhotovostním převodem. Jakákoliv splatná částka dle těchto VOP je považována za uhrazenou v okamžiku připsání na bankovní účet Zhotovitele, který je uveden na příslušné faktuře – daňovém dokladu doručeném Objednateli oprávněnou osobou z domény dkl-tech.eu. Bankovní účet uvedený na faktuře Zhotovitele může být změněn pouze oprávněnou osobou, jíž je statutární orgán. Na jiné změny nebude Objednatel brát zřetel.

7.

Zhotovitel neodpovídá za soulad zhotoveného díla nebo služby s právními předpisy, technickými normami či jinými požadavky v jiné zemi, než v České republice.

8.

Nejsou-li zvýšení ceny způsobené změnou předmětu plnění anebo vícepráce účtovány konečnou fakturou, vyúčtuje Zhotovitel práce vzniklé změnou předmětu plnění anebo vícepráce nejpozději do tří měsíců ode dne předání díla Objednateli. Nárok na zaplacení vyšší ceny způsobené změnou předmětu plnění, jakož i na úhradu víceprací vzniká Zhotoviteli převzetím díla obsahujícího změny předmětu díla nebo vícepráce Objednatelem. V případě, že Objednatel změní specifikaci předmětu plnění nebo dojde k rozšíření zadání a dojde tak ke zvýšení ceny plnění, která nepřekročí 30 % z celkové původní ceny bez DPH, je Objednatel povinen cenu plnění uhradit i bez provedení změny Smlouvy a není oprávněn odstoupit z tohoto důvodu od Smlouvy.

9.

Zhotovitel je oprávněn opravit zjevnou administrativní či početní chybu anebo zjevné opomenutí některé položky plnění v nabídce nebo v potvrzení objednávky a Smlouvou s takovou chybou není v tomto rozsahu vázán, je však povinen to Objednateli bezodkladně po zjištění chyby oznámit a chybu opravit.

10.

Zhotovitel je dále oprávněn jednostranně upravit cenu v případě:

- že se v průběhu provádění Díla ukáže, že materiál nezbytný pro zhotovení Díla nebo nakupované služby pro ně nelze pořídit za ceny uvažované v nabídce a objednávce,
- dojde-li ke zvýšení nákladů na suroviny, dopravu, energii anebo práci v době mezi sjednáním objednávky a realizací plnění,
- jakékoliv změny v legislativě, která by vyvolala dodatečné náklady nebo nákladné postupy Zhotovitele,
- bude-li meziroční výše inflace vyhlášená Českým statistickým úřadem vyšší než 3%, pak o výši takové inflace,
- jiné události, která ovlivní schopnost Zhotovitele plnit smlouvu za sjednanou cenu,
- vyšší moci či okolnosti vylučující odpovědnost Zhotovitele, přičemž se strany dohodly, že Zhotovitel nepřebírá riziko změny okolností,
- že v průběhu plnění smlouvy dojde ke změně cenové hladiny v důsledku inflace.

11.

Zhotovitel má nárok na úhradu zvýšené ceny Díla dle tohoto článku v případě, že nárok na zvýšení ceny Díla spolu s odůvodněním písemně oznámí Objednateli v přiměřené lhůtě poté, co se dozvěděl o nevyhnutelnosti zvýšení ceny Díla.

12.

Podkladem pro zaplacení ceny je daňový doklad - faktura, kterou Zhotovitel zašle Objednateli emailem, není-li výslovně sjednáno jinak. Oprávnění fakturovat vzniká Zhotoviteli dnem předání plnění. V případě, že si Objednatel nepřevzme plnění nejpozději do 7 dnů od sjednané doby dodání nebo od písemné výzvy Zhotovitele odeslané Objednateli, považuje se poslední den této lhůty plnění za předané, tj. za den dodání. Nebylo-li dohodnuto ve Smlouvě jinak, je faktura splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne dodání. Požaduje-li Objednatel dodání plnění na adresu třetí osoby, například konečného zákazníka, považuje se plnění za dodané okamžikem předání této třetí osobě. Potvrzením o předání plnění této třetí osobě může být i dodací list, na němž je uveden jako předávající Objednatel (nikoliv Zhotovitel) nebo doklad o předání plnění třetí osobě přepravcem.

13.

Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně až do zaplacení. Přesáhne-li prodlení 30 dnů, nečiní úrok z prodlení 0,05 % denně, ale od 31. dne činí 0,1 % denně z dlužné částky až do zaplacení. Jestliže dosud nedošlo k předání plnění a je-li Objednatel v prodlení se zaplacením, je Zhotovitel oprávněn

přerušit práce nebo zdržet plnění až do uhrazení dlužné částky. Zhotovitel rovněž není povinen začít s pracemi na plnění téhož Objednatele či člena jeho skupiny firem, a to až do doby plné úhrady dlužné částky. O tomto kroku informuje Zhotovitel Odběratele písemně. Přerušením prací nebo zdržením plnění vzniklá újma či škoda není k tíži Zhotovitele.

14. Zhotovitel začne pracovat na dalších objednávkách Objednatele neprodleně po zaplacení všech splatných závazků Objednatele včetně příslušenství. Od okamžiku úhrady dluhu běží zbývající dodací lhůta s přihlédnutím k vyčerpání výrobních kapacit Zhotovitele, který v mezidobí mohl do své výroby zadat jinou či jiné zakázky, není-li sjednáno jinak. O předpokládaném termínu plnění bude Zhotovitel Objednatele informovat.

15. Jednostranné započtení provedené Objednatelem nebo postoupení pohledávky za Zhotovitelem není bez písemné dohody stran přípustné.

16. Pokud je plnění dodáváno na paletách, jsou palety dodávány na základě systému výměny palet, ale nebude-li to možné, bude Objednateli následně cena dodaných palet doúčtována.

17. Uzavírá-li Objednatel a Zhotovitel v pořadí první Smlouvu na plnění podstatného rozsahu, je vždy vyžadována zálohová platba, a to ve výši 50 % ceny, nedohodne-li se Objednatel a Zhotovitel jinak. Zhotovitel může požadovat složení zálohy i opakovaně, je-li zapotřebí nakoupit materiál na výrobu plnění.

### **III. Termín dodání**

1. Závazný termín plnění Zhotovitele je stanoven po dodání a převzetí finálních podkladů (dat) Objednatelem. Je-li termín plnění pro Objednatele zásadního významu, např. objedná-li plnění pro použití s pevným datem konání, např. kvůli zamontování plnění Zhotovitele do jiného zařízení, plánu převozu plnění apod., je povinen o tom Zhotovitele písemně uvědomit při sjednání Smlouvy.

2. Není-li sjednán termín plnění, platí, že termín je ve lhůtě obvyklé pro splnění dodávky anebo díla takového typu.

3. V případě, že Objednatel nepředá Zhotoviteli včas a řádně finální podklady či dodatečně vyžádané podklady nebo neposkytne včas jakoukoliv potřebnou součinnost vyžádanou Zhotovitelem, a to nejpozději do 24 hodin od doručení žádosti Zhotovitele, termín plnění se posunuje na co nejdříve možný nový termín tak, aby Zhotovitel byl schopen zařadit výrobu plnění Objednatele do svého výrobního plánu. O posunutí termínu je Zhotovitel Objednatele povinen včas informovat.

4. Objednatel a Zhotovitel nejsou odpovědní za prodlení s plněním či nesplněním povinností podle Smlouvy nebo za škody, pokud toto prodlení či nesplnění bylo způsobeno vyšší mocí nebo objektivními skutečnostmi vylučujícími jejich odpovědnost. Za tyto skutečnosti se považují zejména: válka v ČR, důsledky války ve světě, stávka, mobilizace, vyhlášení výjimečného stavu, občanské nepokoje, teroristické činy nebo jejich nebezpečí, rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy nebo soudů, přírodní živelné události včetně sněhové kalamity, povodně a požáru, nesjízdné silnice nebo omezení jejich průjezdnosti, havárie znemožňující či znesnadňující splnění povinností Objednatele či Zhotovitele, dlouhodobé (více než 24 hodin trvající) přerušování dodávky elektrické energie, vody nebo plynu, porucha stroje či zařízení nebo výpadek technologií včetně poruch hardware či software počítačů včetně těch způsobených viry, zásahem hackerů nebo aktualizacemi software či jiný podobný stav či nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události významně omezující či vylučující splnění povinností Objednatele nebo Zhotovitele. Objednatel a Zhotovitel se zavazují se navzájem o takových stavech informovat.

5. Jestliže z důvodu rozhodnutí, opatření anebo jiného aktu orgánu veřejné moci dojde k takovým zásahům anebo omezením, která mohou mít vliv na provoz podniku Zhotovitele (včetně ale nikoliv výlučně omezení souvisejících se šířením infekčních onemocnění, odvracení následků nepředvídatelných událostí, anebo omezení vztahujících se na pohyb zboží, osob, výkon pracovní činnosti zaměstnanců Zhotovitele anebo dodavatelů Zhotovitele), dojde automaticky k posunu lhůt a termínů dle těchto podmínek a Objednávky o dobu účinnosti takového rozhodnutí, opatření anebo jiného aktu orgánu veřejné moci.

6. Prokáže-li se v průběhu provádění Díla, že Dílo je potřeba doplnit či jinak upravit, aby dosahovalo co nejlepší funkčnosti a kvality, přičemž objem takových víceprací překročí částku ve výši 10 % z celkové ceny Díla bez DPH, Zhotovitel není povinen tyto vícepráce provést v termínu dohodnutém mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Zhotovitel v tomto případě písemně sdělí změnu termínu a ceny Objednateli.

7. Jestliže nutnost provedení určitých prací vyplývá z rozhodnutí či jiného úkonu orgánu veřejné moci či jinými okolnostmi Objednatele nebo Zhotovitele nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů či změny předpisů a ČSN (EN), nedostatkem určeného materiálu na trhu anebo z jiného důvodu, zavazuje se Zhotovitel tyto práce provést na základě dohody stran, nejčastěji ve formě změnového listu podepsaného Objednatelem. Zhotovitel v tomto případě písemně sdělí změnu termínu Objednateli k odsouhlasení.

#### **IV. Doručování**

1.

Za řádně a platně doručené se považují zprávy doručované prostřednictvím e-mailové pošty na adresu uvedenou Objednatel v objednávce nebo na žádost Objednatele. E-maily doručené mimo doménu dkl-tech.eu nebudou považovány za řádně doručené zprávy. Objednateli se vždy doručuje na adresu konkrétního pracovníka na doméně Zhotovitele. Taková sdělení a jejich prostřednictvím učiněné dohody Objednatel nebo Zhotovitelem, jsou-li doručeny oprávněným pracovníkem Zhotovitele a Objednatele, jsou závazné a jsou způsobilé i měnit nebo rušit práva a povinnosti stran z uzavřené smlouvy i těchto VOP. Dokladem o doručení e-mailové zprávy je potvrzení generované počítačem, služba veřejné úschovny dat – doručení e-mailu s oznámením o uložení el. zásilky, one-drive doručení e-mailu o uložení či dokladem z datové schránky o provedení přihlášení se oprávněné osoby do dané datové schránky.

#### **V. Zadání a podklady k provedení plnění**

1.

Objednatel je zodpovědný za včasné dodání a kvalitu i obsah hmotných i elektronických podkladů.

2.

Objednatel odpovídá za to, že na podkladech nevážnou právní vady. Objednatel bere na vědomí, že výlučně Objednatel je zodpovědný za dodržení právních předpisů České republiky, resp. unijních předpisů a zejm. za řádné vypořádání všech nároků třetích osob vztahujících se k podkladům, datům či jiným předmětům autorského práva či jiného práva duševního vlastnictví, a to i když bude Zhotovitel shledán povinným je vypořádat. Objednatel se zavazuje nahradit Zhotoviteli veškerou škodu, která Zhotoviteli v důsledku toho vznikne, a to do 7 dnů ode dne doručení písemné žádosti Zhotovitele.

3.

Má-li Objednatel zájem o vzorky či vzorek, sjedná Objednatel se Zhotovitelem podmínky jejich zhotovení Zhotovitelem včetně termínu a ceny.

4.

Jakost ani provedení díla a zboží není stanoveno vzorkem ani předlohou. Má-li provedení díla nebo jeho jakost odpovídat vzorku anebo předloze, takový vzorek a předloha musí být součástí smlouvy v podobě přílohy. Nepředal-li Zhotoviteli Objednatel před uzavřením Smlouvy vzorek anebo předlohu, není oprávněn později namítat, že dílo případnému vzorku a předloze neodpovídá.

5.

Při zhotovení výrobku podle vzorku je Objednatel povinen vzorek kdykoliv na žádost Zhotovitele Zhotoviteli znovu předložit, a to do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti.

6.

Jakékoliv součásti plnění ve formě nových řešení, které budou předány k dispozici Objednateli, jsou duševním vlastnictvím Zhotovitele. Objednatel nesmí dokumenty zachycující tato nová řešení bez souhlasu Zhotovitele zpřístupnit ani předat třetím osobám. Objednatel není ani oprávněn pořizovat další kopie těchto dokumentů. Pokud nedojde z jakýchkoliv důvodů k uzavření smlouvy, musí být tyto technické podklady Zhotoviteli obratem vráceny. Vytvoří-li Zhotovitel projektovou dokumentaci díla, není Objednatel oprávněn s ní samostatně nakládat, zůstává majetkem Zhotovitele, nedohodnou-li se Objednatel a Zhotovitel výslovně písemně jinak. Nic ve smlouvě nesmí být považováno za souhlas s použitím, převod práv či poskytnutí licence.

7.

Zhotovitel je při provádění díla vázán pouze písemnými pokyny Objednatele, které Objednatel doručí na e-mail Zhotovitele na doméně dkl-tech.eu.

#### **VI. Dodání**

1.

Místem dodání plnění je provozovna Zhotovitele v Liberci, nebylo-li sjednáno jinak. Za dodání plnění se považuje převzetí plnění prvním dopravcem nebo oprávněnou osobou Objednatele. Nestanoví-li Objednatel nejpozději 3 pracovní dny před předáním plnění písemně výslovně, kdo plnění převezme, je osoba, která plnění převezme, považována za oprávněnou. Objednatel je povinen přijmout i částečné plnění. Objednatel je povinen přijmout plnění i před dobou dodání stanovenou ve smlouvě.

2.

Objednatel je povinen potvrdit převzetí plnění, zboží anebo díla podpisem příslušných dokladů. Bez potvrzení příslušných dokladů je Zhotovitel oprávněn plnění - zboží anebo dílo nepředat, aniž by na jeho straně došlo k důsledkům prodlení. O odmítnutí učiní Zhotovitel záznam.

3.

Vlastnické právo ke zboží anebo dílu nabývá Objednatel okamžikem dodání plnění. Nebezpečí škody na věci anebo díle přechází na Objednatele okamžikem převzetí zboží anebo díla a/nebo předáním zboží anebo díla Zhotovitelem dopravci (okamžikem úspěšné nakládky), případně okamžikem, kdy Objednatel měl plnění – dílo či zboží převzít, avšak k takovému převzetí nedošlo.

4.

Objednatel je povinen prohlédnout plnění bezprostředně po dodání. Zhotovitel odpovídá za vady, které má plnění v době předání, a byly-li zjištěny v době šest měsíců ode dne dodání, má se za to, že plnění měla vady i v době předání. Za vady vzniklé později odpovídá Zhotovitel pouze tehdy, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností. Za vady, za něž nese odpovědnost Zhotovitel, nejsou považovány vady způsobené Objednatelem, třetí osobou, která není ve smluvním vztahu se Zhotovitelem nebo vzniklé v důsledku událostí vyšší moci. Dále není Zhotovitel odpovědný za vady vzniklé či způsobené nesprávným nakládáním s předmětem plnění, např. mechanickým poškozením, nesprávným skladováním či přechováváním, vystavením přírodním silám, havárií nebo živelnou událostí, nakládáním v rozporu s pokyny Zhotovitele apod. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady, jejichž základní příčinou jsou nedostatky v zadání nebo podkladech a/nebo informacích předaných mu Objednatelem. Nároky z odpovědnosti za vady, které lze zjistit při dodání (pouhým okem viditelné či zjevné vady), uplatní Objednatel u Zhotovitele nejpozději do 5 pracovních dnů od dodání plnění. Jestliže Objednatel tuto povinnost nesplní, nároky Objednatele z odpovědnosti za vady u těchto zjevných vad zanikají. Nároky Objednatele z odpovědnosti za vady plnění u skrytých vad zanikají, jestliže Objednatel nepodá zprávu Zhotoviteli o skrytých vadách plnění do 5 pracovních dnů od jejich zjištění nebo od okamžiku, kdy Objednatel při vynaložení odborné péče měl vady zjistit, jestliže by jednal s odbornou péčí, nejpozději však do šesti měsíců ode dne dodání plnění. Reklamací nelze uplatnit na drobné odchylky od zadání, drobné nepřesnosti v rozměrech předmětu plnění, drobné chyby ve zpracování a jiné odchylky dané limity možnostmi technologie výroby. V případě, že bude reklamáce uznána Zhotovitelem jako oprávněná, má Objednatel právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny, prohlásí-li Zhotovitel, že není účelné plnění opravit. Výše slevy bude Zhotovitelem stanovena s ohledem na povahu vad a jejich vliv na užití plnění. Za oprávněnou reklamaci bude dále považována pouze taková reklamáce, u které Objednatel prokáže, že stejnou reklamovanou vadu vykazuje minimálně 5 % plnění z celkového objemu plnění.

5.

Zhotovitel odpovídá Objednateli za vady plnění a za případné škody způsobené Objednateli při a v souvislosti s uzavřenou smlouvou pouze a jen do výše plnění, které uhradil Objednatel Zhotoviteli za dodanou plnění včetně DPH. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv škody na zisku či vyvolané škody. Objednatel bere na vědomí, že bez tohoto ujednání by Zhotovitel Smlouvu s Objednatelem nikdy neuzavřel a neměl by na jejím plnění zájem.

6.

Při vzájemně dohodnutém snížení nebo stornování objednávky uhradí Objednatel Zhotoviteli všechny vyúčtované náklady, které Zhotoviteli tímto vzniknou. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy mj. v případě, že je proti Objednateli zahájeno insolvenční řízení, ledaže Objednatel zaplatí cenu plnění předem.

7.

Není-li výslovně sjednáno jinak, volí vhodnou technologii ke zpracování zadání Objednatele Zhotovitel. Zhotovitel bere na vědomí, že každá technologie má svá specifika, jejichž projevy nemohou být a nejsou vadou plnění.

8.

Má-li prodlení Objednatele za důsledek zastavení výroby plnění pro Objednatele a Zhotovitel nebude schopen zaplnit uvolněnou výrobní kapacitu ve své výrobě (dojde k prostoji), je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % ze sjednané ceny vč. DPH za každý i započatý den prodlení. Nelze-li výši smluvní pokuty takto určit, činí smluvní pokuta 500,- Kč bez DPH za hodinu prostoje za každý stroj, na němž prostoj vznikl. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel prokazuje pouze skutečnost, že došlo k zastavení výroby plnění z důvodů na straně Objednatele, jiné skutečnosti ke vzniku nároku na smluvní pokutu je povinen tvrdit, ale ne prokázat. Výše smluvní pokuty je proto určena konzervativně a nepokrývá výši škody při prostoji stroje. Zaplacením smluvní pokuty za prostoj není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu škody, vznik škody a její výši je však Zhotovitel povinen prokázat.

9.

Zhotovitel nepřevzatou plnění uskladní. Zhotovitel má právo účtovat skladné ve výši 300,- Kč bez DPH za každou převozní paletu či europaletu a každý započatý den skladování. Jde-li o celý stroj, pak je Objednatel povinen uhradit částku ve výši obvyklého nájemného za strojem zaujatý prostor. V případě, že Objednatel nepřevzme uskladněné plnění nebo jeho část nejpozději do 60 dnů ode dne uskladnění, po uplynutí této lhůty Zhotovitel takovou plnění nebo jeho část bez dalšího upozornění Objednateli prodá nebo zlikviduje. Tyto náklady budou Objednateli vyúčtovány.

## **VII. Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací**

1.

Celý obsah Smlouvy je důvěrný. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech tvořících obchodní tajemství Zhotovitele a dále duševního vlastnictví Zhotovitele, a také o důvěrných informacích, s nimiž se seznámil při spolupráci se Zhotovitelem a Zhotovitel je za důvěrné buď označí anebo z jejich obsahu vyplývá, že důvěrné jsou.

2.

Důvěrnými informacemi jsou zejména:

- obsah Smlouvy a její předmět, obsah Objednávky,
- návrh řešení vyhotovené Zhotovitelem,
- obsah projektové dokumentace zhotovené Zhotovitelem,
- technické know-how Zhotovitele použité při přípravě a realizaci plnění,
- jakékoliv skutečnosti, o nichž se Objednatel přímo anebo nepřímo dozvěděl při plnění povinností a výkonu práv ze smlouvy,
- identita zaměstnanců a spolupracovníků, výše jejich mezd,

- seznam zákazníků Zhotovitele, seznam jeho dodavatelů,
- ceny plnění i vstupů,
- jakákoliv výměna informací mezi stranami, rozhovory, korespondence a jiné písemnosti přímo anebo nepřímo související se Smlouvou,
- jakékoliv jiné skutečnosti, dokumenty, informace, jenž Zhotovitel označí jaké důvěrné, anebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy.

3.

Povinnost mlčenlivosti Objednatele se vztahuje vůči jakýmkoliv třetím osobám.

4.

Za porušení povinnosti mlčenlivosti není považováno poskytnutí důvěrných informací orgánům veřejné moci při plnění povinností dle zákona.

### **VIII. Ukončení trvání smlouvy a odstoupení**

1.

Objednatel a Zhotovitel se dohodli, že Objednatel i Zhotovitel mohou odstoupit od této Smlouvy v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato Smlouva. Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy rovněž v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Vždy před jakýmkoliv odstoupením od této Smlouvy je Objednatel, který chce od Smlouvy odstoupit, nebo Zhotovitel, který chce od Smlouvy odstoupit, povinen vyzvat druhou stranu ke zjednáání nápravy a je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud Objednatel nebo Zhotovitel ani v náhradní lhůtě třiceti (30) dnů nezjedná nápravu.

2.

Odstoupení Objednatele od smluvního vztahu je v případě prodlení Zhotovitele možné jen tehdy, bylo-li ve smluvním vztahu výslovně ujednáno.

3.

Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení Objednateli/Zhotoviteli. Odstoupením od Smlouvy zanikají práva a povinnosti stran ze Smlouvy pro dosud nesplněnou část závazku, s výjimkou nároku na smluvní pokuty náhradu škody a újmy vzniklé porušením Smlouvy, řešení sporů mezi Objednatel a Zhotovitelem a jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy. Odstoupení nemá vliv na vlastnictví části již postaveného, resp. instalovaného a zaplaceného díla Objednatel a Zhotovitel není oprávněn požadovat vydání části díla nebo předmětů, které se zapracováním staly jeho součástí.

4.

Objednatel i Zhotovitel se zavazují, že bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně druhé smluvní straně oznámí:

- a. jestliže bude proti ní zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Zhotovitele, a/nebo
- b. vstup společnosti do likvidace; a/nebo
- c. rozhodnutí o provedení přeměny společnosti, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy či provedení jiných organizačních změn; a/nebo
- d. omezení či ukončení výkonu činnosti společnosti, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; a/nebo
- e. rozhodnutí o zrušení společnosti, a/nebo
- f. dojde-li ke vzniku události vyšší moci, a/nebo
- g. všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Zhotovitele a Objednatele vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících.

5.

Objednatel a Zhotovitel se dohodli, že podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:

- a. jestliže se Zhotovitel dostane do prodlení s prováděním díla, a to ve vztahu k termínům provádění díla dle této Smlouvy, které bude delší než 30 % celkové dodací lhůty, aniž by se tak stalo v důsledku změn zadání díla anebo víceprací, a/nebo
- b. jestliže je Objednatel v prodlení se zaplacením kterékoliv části sjednané ceny díla o více než 7 dnů, a/nebo
- c. jestliže bude proti Objednateli nebo Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění a na jeho majetek bude prohlášen konkurz nebo bude vydáno usnesení soudu o jiné formě řešení insolvence dle zákona, případně, bude-li ustanoven předběžný insolvenční správce, a/nebo
- d. se kterékoliv prohlášení Objednatele nebo Zhotovitele uvedené výslovně v této Smlouvě ukáže být nepravdivým, a/nebo
- e. jestliže Objednatel předá Zhotoviteli podklady neodpovídající skutečnosti, a/nebo
- f. jestliže Objednatel zatají Zhotoviteli významnou skutečnost rozhodnou pro provedení Díla v souladu s touto Smlouvou, a/nebo
- g. jestliže Objednatel nebo Zhotovitel neinformuje Objednatele/Zhotovitele o skutečnostech dle čl. VII těchto VOP.

6.

V ostatních případech porušení smluvních povinností se má za to, že tato porušení Smlouvy nejsou podstatná.

7.

Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Zhotovitel podstatně poruší své závazky a ani v náhradní lhůtě 5 pracovních dnů nezjedná nápravu. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel podstatně poruší své závazky a ani v náhradní lhůtě 5 pracovních dnů nezjedná nápravu.

8.

Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv faktury - daňového dokladu, který mu byl řádně předán a byl Objednatelem přijat a nebyl jím vrácen ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů pro jeho vady, a to o více než deset (10) kalendářních dnů, za podmínky, že Zhotovitel Objednatele na existenci dluhu písemně upozornil a Objednatel ani v náhradní lhůtě pěti (5) pracovních dnů nezjednal nápravu. Doba pro bankovní převody tímto není dotčena.

9.

V případě odstoupení od této Smlouvy Objednatelem nebo Zhotovitelem provede druhá strana nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy inventarizaci veškerých vzájemných plnění dle této Smlouvy k datu účinnosti odstoupení od Smlouvy a uzavřou spolu dohodu o narovnání. Závěrem této inventarizace bude vyčíslení:

- a. částky součtu dílčích plateb ceny za provedení díla dle Smlouvy Objednatelem Zhotoviteli; a
- b. částky ceny věcí, které Zhotovitel k provedení díla účelně opatřil a které se staly k datu účinnosti odstoupení od Smlouvy vlastnictvím Objednatele, a to v cenách dle této Smlouvy, kdy za základ výpočtu budou brány jednotkové ceny dle této Smlouvy.

10.

Objednatel i Zhotovitel je povinen vyplatit shora uvedené částky, včetně případných příslušenství, nejpozději do třiceti dnů ode dne uzavření dohody o narovnání.

11.

Nedojde-li k dohodě o hodnotě doposud provedeného plnění k umožnění vypořádání Objednatele nebo Zhotovitele, Objednatel nebo Zhotovitel se obrátí na soudního znalce se žádostí o zpracování znaleckého posudku a stanovení finanční hodnoty doposud provedeného plnění. Nedohodnou-li se Objednatel se Zhotovitelem na osobě znalce, bude určen losováním mezi Objednatelem a Zhotovitelem navrženými nejméně čtyřmi znalci, které provede třetí osoba. Znalec provede posouzení hodnoty prací v souladu s postupy dle této Smlouvy. Výchozím podkladem pro stanovení finanční hodnoty provedených prací jsou ceny uvedené v této Smlouvě a nabídce Zhotovitele.

## **IX. Další práva a povinnosti, sankce**

1.

V případě, že Objednatel poruší jeho povinnost mlčenlivosti, uhradí Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč, slovy: pět set tisíc korun českých, a to za každé jednotlivé porušení.

2.

Zaplacením smluvní pokuty za porušení mlčenlivosti se Objednatel nezbujuje své povinnosti dodržovat mlčenlivost. Zhotovitel má právo požadovat další náhradu škody, pokud mu v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany Objednatele taková škoda vznikla.

3.

V případě, že Objednatel poruší povinnost podle těchto VOP - zákaz postoupení jakýchkoliv závazků vyplývajících z uzavřené Smlouvy, uhradí Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 25 % z hodnoty plnění stanoveného v objednávce.

4.

Objednatel není oprávněn pro sebe nebo pro jinou třetí osobu včetně osob spřízněných vykonávat přímý nebo nepřímý nábor zaměstnanců Zhotovitele, jiných pracovníků Zhotovitele, anebo jeho smluvních a obchodních partnerů. To se vztahuje také na dodavatele Zhotovitele.

5.

Objednatel nesmí nabízet zaměstnancům Zhotovitele, jiným pracovníkům Zhotovitele, jeho smluvním anebo obchodním partnerům a dodavatelům stejná anebo obdobná pracovní místa anebo funkce u Objednatele ani u třetích osob. To platí také pro osoby u Zhotovitele působící na manažerských, řídicích a vedoucích pozicích, členy statutárních orgánů Zhotovitele a prokuristy Zhotovitele.

6.

Objednatel není oprávněn jakýmkoli způsobem přesvědčovat zaměstnance Zhotovitele, jiné pracovníky Zhotovitele, jeho smluvní anebo obchodní partnery a dodavatele, aby ukončili se Zhotovitelem pracovní poměr anebo smluvní vztah se Zhotovitelem. To platí také pro osoby u Zhotovitele působící na manažerských, řídicích a vedoucích pozicích, členy statutárních orgánů Zhotovitele a prokuristy Zhotovitele.

7.

Objednatel není oprávněn uzavřít pracovní poměr anebo jiný obdobný pracovněprávní vztah anebo právní vztah s jakýmkoliv zaměstnancem Zhotovitele, pracovníkem Zhotovitele, ani jeho smluvním či obchodním partnerem.

8.

Za porušení povinností a závazků dle tohoto čl. IX VOP uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

9.

Dojde-li ke změně právních předpisů a smluvní pokuta bude zatížena DPH, má se za to, že částky smluvních pokut byly zde sjednány bez DPH.

10.

Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů od doručení výzvy k jejich zaplacení. Výzva k zaplacení smluvní pokuty může mít formu faktury.

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění.
2. Tyto VOP jsou platné a účinné dnem 1.1.2024 a jsou pro Objednatele závazné dnem uzavření Smlouvy. VOP jsou k dispozici v sídle Zhotovitele a na jeho webových stránkách. Bude-li některé ustanovení VOP či Smlouvy prohlášeno za neplatné, jsou ostatní ustanovení nadále platná, lze-li je oddělit.
3. Zhotovitel doporučuje Objednateli seznámit se s podrobnostmi týkajícími se jeho výroby na webových stránkách Zhotovitele: dkl-tech.eu. Objednatel má možnost kdykoliv se v případě jakýchkoliv dotazů obrátit na obchodního zástupce Zhotovitele, kontakty jsou uvedeny na webových stránkách.
4. Objednatel dobrovolně poskytuje Zhotoviteli informace a data a osobní údaje a souhlasí s jejich zpracováním, shromažďováním, uchováním a evidencí za účelem splnění Smlouvy. Zhotovitel neposkytne takto získané osobní údaje třetím osobám, vyjma dopravců, a to pouze k řádnému doručení plnění a dále svým obchodním partnerům, a to k obstarání prací ke splnění Smlouvy.
5. Není-li mezi Objednatelem a Zhotovitelem výslovně dohodnuto jinak, platí, že Zhotovitel je oprávněn uvést referenci o realizovaném plnění při výkonu své podnikatelské činnosti, a to bez uvedení sjednané ceny.
6. Veškeré spory se Objednatel a Zhotovitel zavazují řešit nejprve smírnou cestou vzájemným jednáním. Nedojde-li ke smírnému řešení do třiceti (30) dnů od začátku jednání o sporu, budou všechny spory projednány a s konečnou platností rozhodnuty soudem věcně a místně příslušným dle sídla Zhotovitele, podle právních předpisů a norem platných na území České republiky.
7. Je-li součástí právního vztahu mezi Zhotovitelem a Objednatelem cizí prvek, je rozhodným právem české právo a příslušným k projednání a rozhodnutí veškerých sporů mezi Objednatelem a Zhotovitelem je příslušný český soud věcně a místně příslušný dle sídla Zhotovitele.
8. Objednatel není oprávněn postoupit jakákoli práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Zhotovitele. Tímto je také vyloučeno postoupení Smlouvy jako celku dle § 1895 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, bez písemného souhlasu Objednatele nebo Zhotovitele.
9. Objednatel je povinen jakékoliv své námitky, nejasnosti a připomínky k VOP oznámit Zhotoviteli před uzavřením Smlouvy, jinak se má za to, že se s textem VOP seznámil, textu VOP porozuměl a souhlasil s ním.
10. Objednatel je v případě, že s textem VOP či s tím, že jsou součástí právního vztahu se Zhotovitelem nesouhlasí, oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího uzavření. V takovém případě uhradí Objednatel Zhotovitel náklady, které již Zhotovitel účelně vynaložil na plnění Smlouvy.
11. V případě, kdy budou tyto VOP přeloženy do jiných jazyků, je rozhodující jazykovou verzí česká jazyková verze.

\*\*\*